

contacta 



Tietoa Contactasta



Contacta maailmalla



Tuotteet



Kuuloapujärjestelmät



Standardit ja lainsäädäntö



Kuulosilmukkapiste



Palvelut



Kohteita



Faktat & numerot



Yritys

Perustettu 1970 Lontoossa

Yrityksen rakenne:

- Johto, myynti, markkinointi, rahoitus, tekninen suunnittelu, asennus ja palvelutoimitus, logistiikka
- Kaksi Paddock Woodissa sijaitsevaa Iso-Britannian toimipaikkaa:
 - Toimisto
 - Tehdas – valmistus ja toimitus

Olemme ylpeitä:

- Huoltoverkosto kattaa Ison-Britannian valtakunnallisesti
- Sisäinen suunnittelu- ja tekninen tiimi • ISO 9001 ja 14001 akkreditoitu



Tehtävä

Olemme sitoutuneet luomaan, tarjoamaan ja tukemaan innovatiivisia apuvälineitä sekä teknologiaratkaisuja, jotka parantavat elämänlaatua.

Näkemys

Visiomme on olla luonnollinen valinta maailmanlaajuisesti apuvälineteknologian tuotteille. Pyrimme tekemään asioista yksinkertaisia kaikille.

Lähestymistapamme

Filosofiamme on ajatella jokaista kaikessa mitä teemme, joka askeleella.

Otamme uuden lähestymistavan alusta loppuun, tuotteidemme spesifikaatioista ja suunnittelusta asennukseen ja jatkuvaan tukeen asti.





Johtavaa asennusta ja valmistusta 1990-luvulta lähtien

Richard Dungan, pääsuunnittelija, mukana
kansainvälisessä standardikomiteassa:

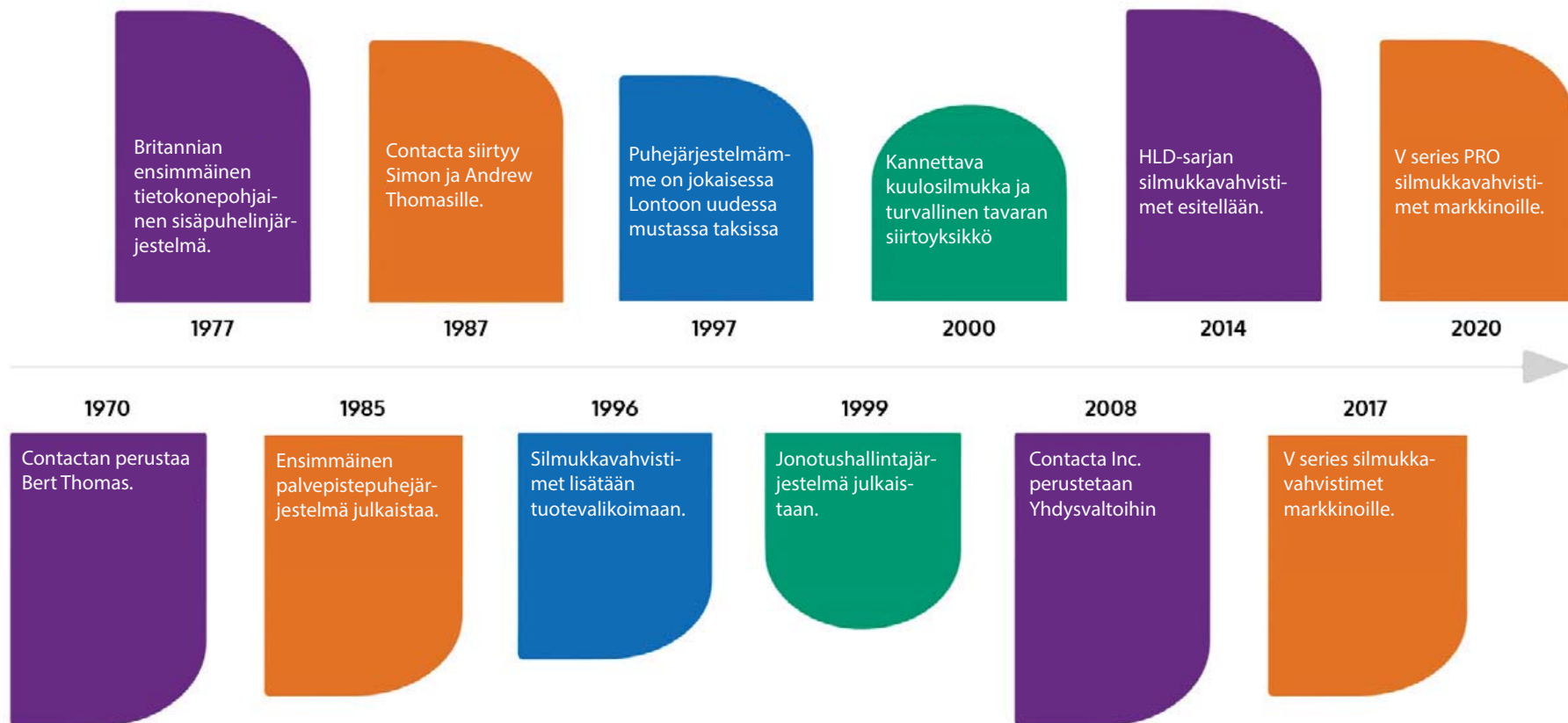
- Yleiset kuulolaitteet ja akustiikka
- Kuulosilmukat
- Kuulosilmukan kuljettajastandardit

Andrew Thomas – markkinakehitysjohtaja

- ILHMA:n puheenjohtaja
- BS8300 komitean jäsen
- Ministeriön vähittäiskauppafoorumin komitean jäsen
- Ministerial Retail Forum -alaryhmä – BS8300
- IFHOH:n ohjauskomitea ja toimintasuunnitelma
Kuulotekniikka ja kuulosilmukat (IHAC -
International Hearing Access Committee)
- Pääsy High Streetille









Simon Thomas

Johtaja



Andrew Thomas

Markkina kehitysjohtaja



Vince Gant

Operatiivinen johtaja



Shelley Rolfe

Iso-Britannian myynti- ja palvelujohtaja



Dean Corrigan

Asiakaskehitysjohtaja



Ran Meyrav

Uuden liiketoiminnan
kehitysjohtaja



Lisa Thomas

Toimistopäällikkö



Richard Dungan

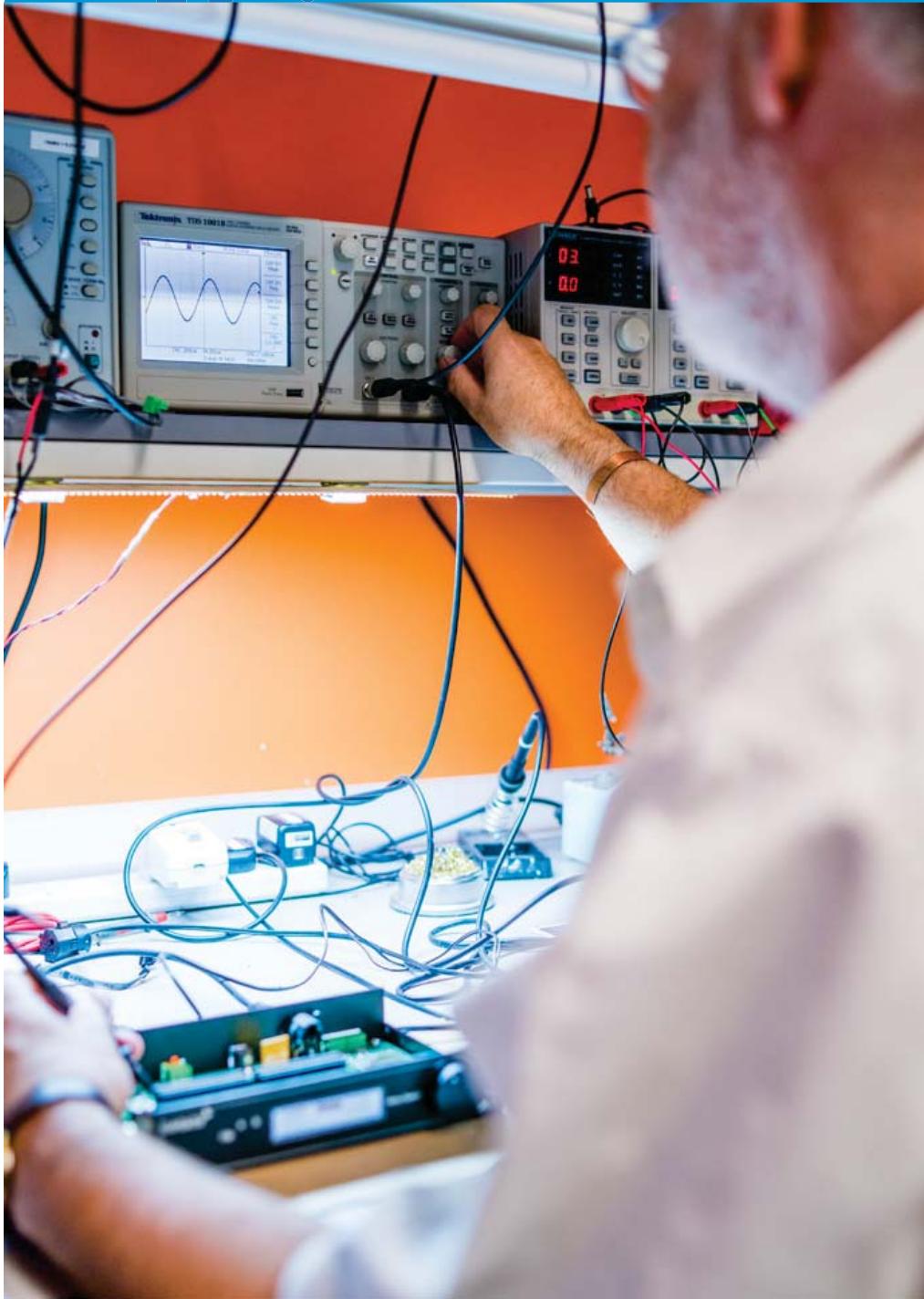
Elektroniikkasuunnittelun johtaja



Gemma White

Palvelun toimituspäällikkö





Olemme ylpeitä suunnittelusta ja siitä, että valmistamme tuotteitamme Isossa - Britanniassa, suunnittelusta tarjontaan.

Paikallinen tuotanto mahdollistaa tehokkaamman laadunvalvonnan, joka varmistaa luotettavuuden ja suorituskyvyn

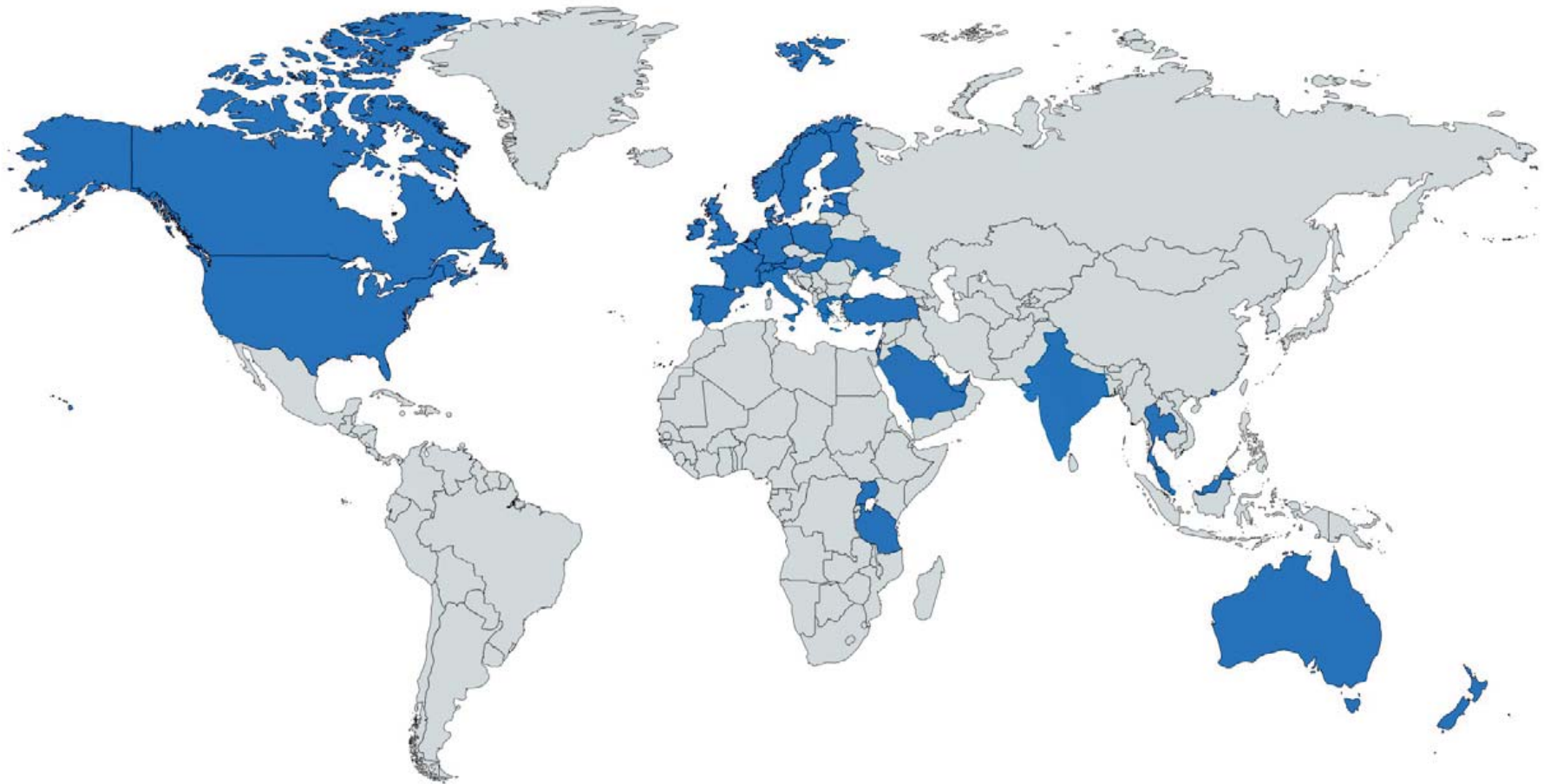
Suunnittelu- ja tuotantotyöt rinnakkain tuotannon kanssa mahdollistavat räätälöityjä ja valmiita ratkaisuja tarpeisiisi.

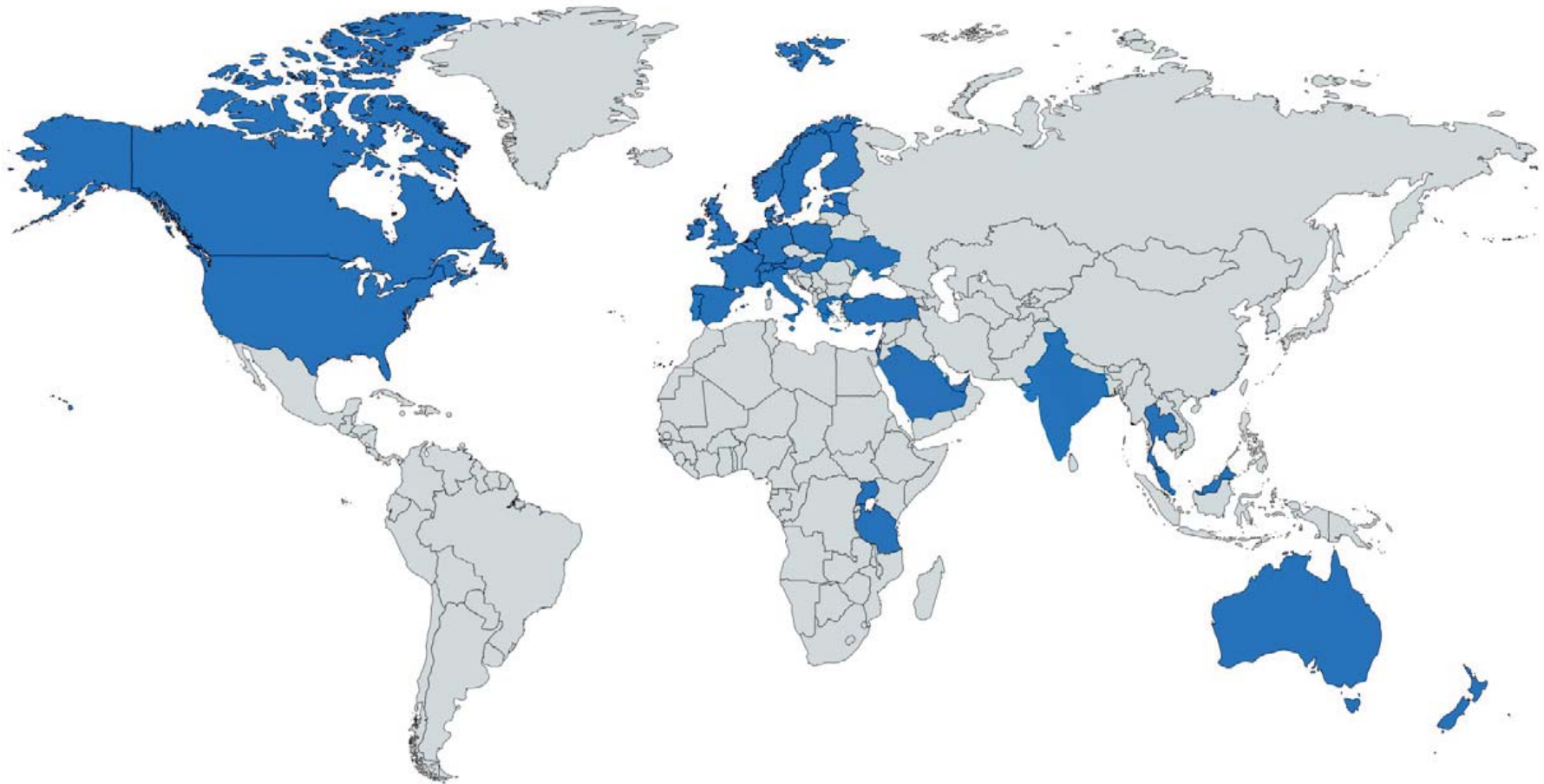




Markkinat











Tuotteet



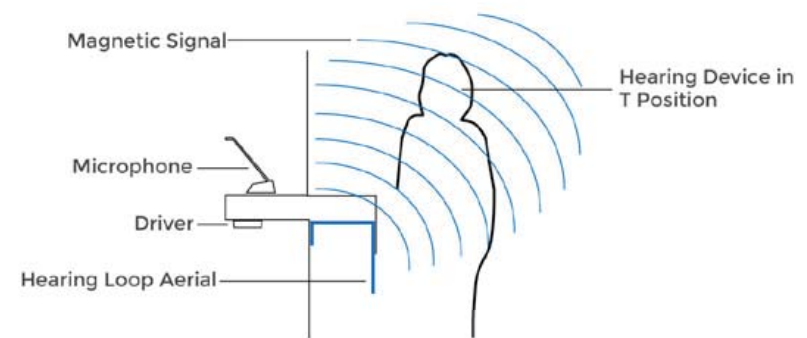
1 - 1 Kuulosilmukat



Kahden väliset kuulosilmukamme mahdollistavat kuulon heikkene-
misestä kärsiville asiakkaille olla vapaasti tekemisissä tiskillä olevien
henkilökunnan kanssa tai yleensä tilanteissa, joissa kahden välinen
vuorovaikutusta tapahtuu.

Yksi yhteen kuulosilmukoita käytetään useissa eri muodoissa ympä-
ristöissä, joissa kommunikoidaan kasvokkain mm.:

- Pankit
- Postikonttorit
- Lipputoimistot
- Kaupat
- Teatterit
- Informaatiotiskit
- Lentokentät



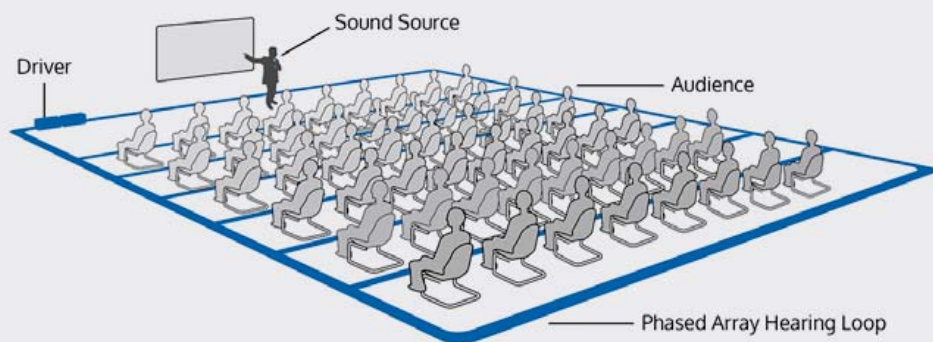


Induktiosilmukat



Hienostuneet kuulosilmukamme tarjoavat musiikkia ja puhetta täysin selkeästi kaikille kuulolaitteiden käyttäjille. Täydellinen erilaisiin ympäristöihin kokoushuoneista urheiluareenoihin. Kuulosilmukat asennetaan tiloihin, jossa suuri joukko ihmisiä voi hyötyä ylivoimaisesta kuuntelukokemuksesta, mukaan lukien:

- Tapaamistilat
- Luokkahuoneet
- Odotustilat
- Luentosalit
- Teatterit
- Konserttitalit
- Kirkot
- Urheiluareenat



Integroidut kuulosilmukat & Ovipuhelinjärjestelmät



Integroidut silmukat mahdollistavat itsepalvelupaikkojen, apupisteiden ja erilaisten automatisoitujen koneiden antaa ääniohjeita kuulovammaisille.

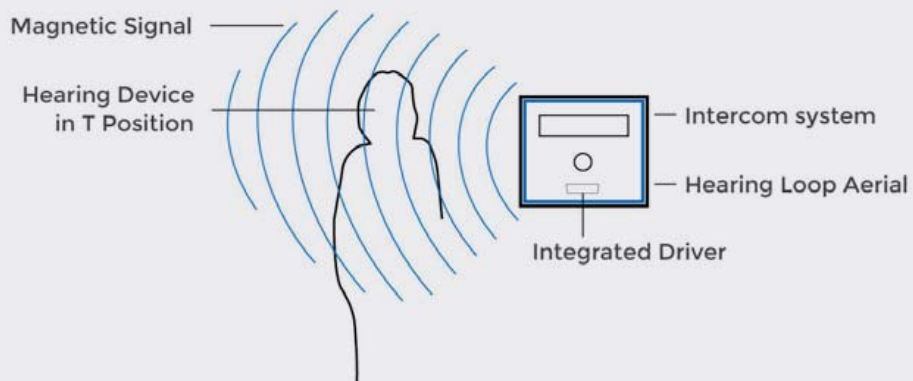
Integroituja silmukkoja voidaan kytkeä mm. seuraaviin järjestelmiin:

- Tietokoneen äänikortteihin (esim: supermarketin itsepalvelukassalla)
- Linjalähtöön CD -soittimissa tai MP3-soittimissa
- Pienitehoiseen kaiuttimeen
- VOIP audio adaptereihin
- Puhelinsignaaliin
- Sisäpuhelimien signaaliin

Ovipuhelimien kuulosilmukat tarjoavat selkeää ääntä kuulolaitteiden käyttäjille.

Tämä moduuli hyväksyy tulosignaalit seuraavista laitteista:

- Ennalta tallennettut viestit (line out signaali)
- Pienijännitteiset kaiutinlähdet
- VOIP audio adapterit
- Sisäpuhelin järjestelmät
- PA-järjestelmät





Infrapuna (IR)



Infrapunalähettimien signaalilla peitotaan alue, jolla käyttäjät voivat vastaanottaa audiosignaalin käyttämällä IR-vastaanottimia.

Järjestelmät ovat parhaimmillaan tilossa, jossa käsitellään luottamuksellisia asioita tai käyttäjät liikkuvat eri tiloissa, joissa on yksilölliset äänilähteet.



Radiotaajuus(RF)



Radiotaajuusjärjestelmämme käyttävät langatonta radiotekniikkaa siirtämään äänen suoraan kuuntelulaitteisiin, kuten kuulokkeet tai induktiiviset kaulasilmukat.

Tämä valikoima sisältää sekä kannettavat että suuren alueen lähetimet.





Palvelupistejärjestelmät



Ikkunapuhelinjärjestelmämme tarjoavat selkeän viestinnän paikkoihin, jossa normaali puheen kuuluvuus on heikentynyt lasin, turvaverkon tai muiden vastaavien esteiden takia.

Jokaiseen järjestelmään sisältyy kuulosilmukkamahdollisuus kommunikoinnin auttamiseen kuulolaitteiden käyttäjille.



Jononhallinta



Jonohallintajärjestelmämme tarjoaa ihanteellisen tavan asiakkaiden auttamiseksi yksirivisten jonojen hallintaan visuaalisen- ja ääniohjauksen avulla, .

Järjestelmä antaa sekä visuaalista että kuultavaa ohjausta, tarjoaa useita vaihtoehtoja ☐ näyttöön ja ilmoituksiin sekä voidaan ohjelmoida mille tahansa kielelle.





Esineiden turvallinen siirto ja varastointi on liiketoiminnan sujuvan toiminnan välttämättömyys organisaatioille, jotka työskentelevät käteisen ja asiakirjojen kanssa.

Turvaratkaisumme takaavat yritykselle luotettavan maineen ja ehkäisee henkilöstöä uhkaavat tilanteet.

Tarjoamme bulkkisiirtoyksiköitä, jalustoja, kassalaatikoita ja monia muita ratkaisuja yrityksellesi.





MyHailo on helppo ja arvokas apu tankkaukseen

MyHailo-avaimenperä mahdollistaa asiakkaiden soittamisen tankkausapua varten. Majakka varoittaa henkilökuntaa siitä joku tarvitsee apua.

Disabled Motoring UK:n tukema.





Kuuloapulaitteet



Kuuloapulaitteet (Assistive Listening Devices - ALD)
auttavat kuulovammaisia kuulemaan kunnolla
kiireisessä tai meluisassa ympäristössä

Kuulosilmukat
Infrapuna
Radiotaajuus
Bluetooth
Wi-Fi





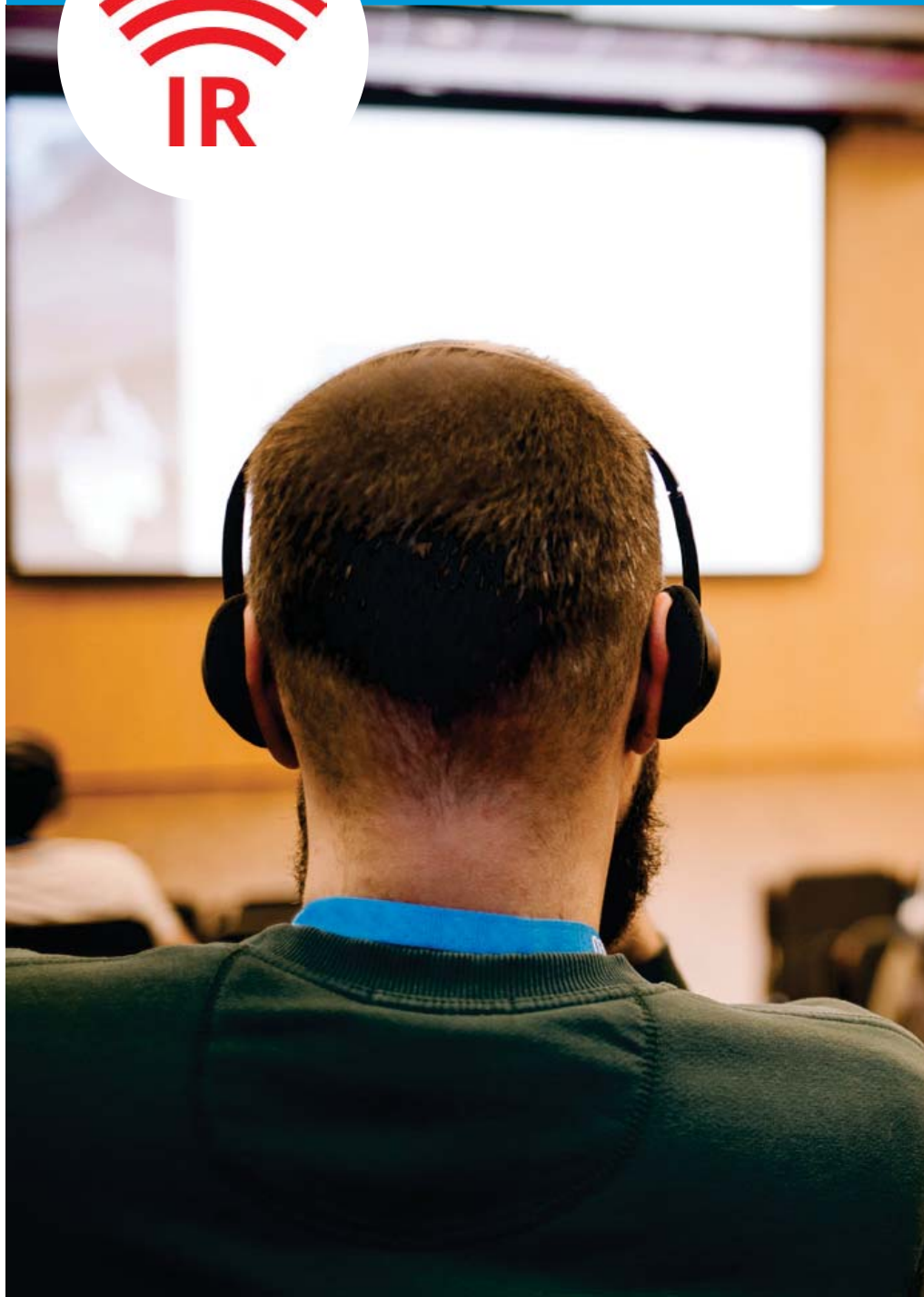
Kuulosilmukan edut:

- Yleisesti hyväksytty menetelmä, yhteensopiva Telecoil-kuulolaitteiden kanssa.
- Huomaamaton asennus (lattiapäällysteen alle/kattolaattojen yläpuolelle)
- Kuulolaitteiden käyttäjille ei tarvita lisälaitteita
- Ei äänilatenssia – äänen välitön välitys kuulokojeiden käyttäjille
- Selkeä äänentoisto, ihanteellinen puheen selkeyteen
- Muut kuin määräaikaistarkastukset vaativat vähän huoltoa, järjestelmät ovat aina aktiivisia

Kuulosilmukoita koskevia huomioita:

- Jotkut sähkölaitteet voivat olla herkkiä kuulosilmukajärjestelmien luomille magneettikentille.
- Suuren alueen silmukajärjestelmien asennus voi olla monimutkaista ja kallista.
- Magneettinen äänensiirto voi olla herkkä EMI:lle (radiotaajuushäiriöt) ja metallipitoisuudelle lattiassa ja katossa.





Infrapuna edut:

- Yksinkertainen asennus seinään kiinnitettävänä ja itsenäisinä lähettiminä.
- Ihanteellinen järjestelmä paikkoihin, joissa pääsy lattiaan tai kattoon on rajoitettu.
- Ihanteellinen järjestelmä asennuksiin historiallisiin suojeltuihin rakennuksiin, kohteisiin kivilattialla tai korkealla katolla
- Lyhyt asennusaika
- Helppo peittää suuria alueita, jotka ovat eri korkeuksilla, ts.teatterit
- Siirto näköetäisyydellä infrapunasäteiden kautta, ihanteellinen pidettäessä luottamuksellisuus ensisijaisena prioriteettina
- Ei ylivuotoa ääntä asennustilan ulkopuolelle

Infrapuna huomioita:

- Käyttäjät tarvitsevat lisälaitteita käyttääkseen järjestelmää
- Mahdollisia hygieniaongelmia vastaanottimissa, kun monet käyttävät niitä
- Vastaanottimia tarvitaan aina yksi per käyttäjä
- Vastaanottimet on ladattava ja huollettava
- Käyttäjien on oltava näköetäisyydellä lähettimiin eli vastaanottimia ei saa peittää vaatteisiin.
- IR-suorituskykyyn vaikuttaa voimakas auringonvalo ja isot lasipinnat.





Kuuloapulaitteet: Radiotaajuus



Radiotaajuuden edut:

- Monipuolinen monenlaisiin kuuntelutilanteisiin - voidaan käyttää avustavana kuuntelujärjestelmänä sekä opasjärjestelmänä.
- Yksinkertainen asennus
- Signaalia eivät estä esteet, kuten seinät, ovet tai katot.
- Siirrettävyys – paristokäyttöiset vastaanottimet ja lähettimet.
- Voidaan käyttää ulkona ja suorassa auringonvalossa.
- Pitkä lähetysalue
- Toimii laajalla taajuusspektrillä.
- Järjestelmä sisältää voimakkaasti vahvistetut vastaanottimet kuulovammaisille.

Radiotaajuuksia koskevia huomioita:

- Altis RF-taajuushäiriöille, jotka voivat vaikuttaa lähetyksentantamaan.
- Jokainen käyttäjä tarvitsee henkilökohtaisen vastaanottimen ja kuulokkeen.
- Äänen viive on jonkin verran digitaalisen käsittelyn vuoksiäänimerkki.
- Kuulolaitteiden käyttäjät tarvitsevat lisälaitteita käyttäessään järjestelmää.





Kuuloapulaitteet: Bluetooth



Bluetoothin edut:

- Yksinkertainen asennus ja lyhyt asennusaika
- Kannettavat Bluetooth-lähetin-vastaanottimet (streamerit) välittävät signaalin suoraan kuulokojeisiin
- Antaa kuulokojeen käyttäjän hallita ääntään kuulolaitteita ja muokata ääniasetuksia
- Yhdistetään apulaitteisiin, kuten etämikrofoneihin
- Kuulolaitteiden käyttäjät voivat käyttää älypuhelimia tai tabletteja etämikrofonina lähettääkseen ääntä kuulokojeisiinsa

Bluetoothia koskevia huomioita:

- Monet kuulokojeet eivät ole Bluetooth-yhteensopivia
- Kuulolaitteiden käyttäjät tarvitsevat lisälaitteita käyttääkseen järjestelmää
- Vastaanottimien rajoitettu akun käyttöikä
- Edellyttää jokaisen lisätyn laitteen pariliitosprosessia
- Lähetysetäisyys rajoitettu noin 10 metriin
- Tällä hetkellä rajoitettu 1-1 käyttöön
- Alttiin merkittävälle äänilatenssille, joten se on vähemmän sopiva tiettyihin käyttötarkoituksiin, kuten television kuunteeluun tai katseluun Live esitystä.





Kuuloapulaitteet: Wi-Fi



Wi-Fi-edut:

- Yksinkertainen asennus
- Lyhyt asennusaika
- Edullinen – ilmainen ladattava älypuhelinsovellus
- Hyvä äänenlaatu
- Soveltuu hyvin suurten alueiden peittämiseen
- Lähetystä eivät rajoita esteet, kuten seinät, katot tai ovet

Wi-Fi-näkökohdat:

- Kuulolaitteiden käyttäjien on hankittava omat vastaanottimensa (älypuhelin/tabletti)
- Tehokas käyttö riippuu älypuhelimien akun kestosta, ei välttämättä kestä kuuntelutapahtumien ajan
- Lähetysviiveet alusta alkaen
- Edellyttää teknistä tietämystä
- Voi olla voi lähetysviiveitä älylaitteesta langattomiin kuulokojeisiin
- Wi-Fi-signaali saattaa kadota
- Kuulolaitteen käyttäjä tarvitsee lisälaitteita käyttääkseen järjestelmää





Standardit ja lainsäädäntö





Maaillmalla on lukuisia asiakirjoja, joissa kerrotaan, mihin ja miten avustavat kuuntelujärjestelmät tulee asentaa hallituksen lainsäädännön ja määräysten mukaisesti ja miten varmistaa, että kuuloapuvälineiden käyttäjät voivat käyttää palveluita kattavasti.





EU

- IEC 60118-4

Kansainvälinen sähkötekniinen komissio (IEC) teki standardin induktiosilmukkajärjestelmien suorituskyyvylle, jota käytetään avustavassa kuuntelusovelluksessa.

Tämä standardi on otettu käyttöön kaikkialla maailmassa referenssinä silmukkajärjestelmän suorituskyyvyn.

IEC 60118-4 -standardin noudattaminen on hyväksyntäleima järjestelmän laatutasosta ja suorituskyyvystä.

Palveluntarjoajan näkökulmasta se vahvistaa sen, että noudattaminen on tasa-arvolakien mukaista ja asennetut järjestelmät ovat soveltuvia ja otettu oikein käyttöön.





EU

- EN17210

Tämä vuonna 2021 julkaistu standardi kertoo parhaista käytännöistä rakennuksien saavutettavuudelle ja käytettävyydelle. Se muodostaa yhteisen eurooppalainen standardin siitä, miten tilat tulee rakentaa, että ne kattaisivat kaikkien tarpeet.

Asiakirjan on laatinut tekninen komitea CEN-CENELEC / JTC 11 Euroopan komission mandaatilla.

Kansalliset standardointijärjestöt 33 maassa toteuttavat tätä eurooppalainen standardia, mukaan lukien:

Itävalta, Belgia, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekki, Tanska, Viro, Suomi, Makedonia, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Turkki ja Yhdistynyt kuningaskunta.





Iso-Britannia

- **Tasa-arvolaki 2010**

Tasa-arvolaki 2010 yhdistää useita lakeja, mukaan lukien vammaissyrjintälain, ja toteaa että kaikkia tulee kohdella tasapuolisesti.

"Palveluntarjoajien on tehtävä tarvittaessa muutoksia vammaisten tai potentiaalisten asiakkaiden palvelun parantamiseksi.

- **Rakennusmääräysten osa M**

Osa M on Yhteisöjen- ja Paikallishallinnonlaitoksen hyväksymä asiakirja, joka antaa ohjeita noudattamaan rakentamisen määräyksiä. Siinä todetaan, että saadakse täyden hyödyn tilanteista, kuten keskusteluista tai esityksistä "henkilön, jolla on kuulovaurio, on saatava signaali, joka on vahvistettu sekä äänenvoimakkuuden että signaali-kohinan suhteen kannalta."

On huolehdittava myös kiinteästä järjestelmästä suuremmissa tiloissa.





Iso-Britannia

- **BS 8300: Rakennussäännöt 2018**

BS 8300 on British Standard Institutionin laatima käytäntö, jossa on yksityiskohtaiset tiedot vaaditusta suunnittelusta rakennuksille vammaisten tarpeisiin ja edistämään yhtäläistä palvelujen ja rakennusten saatavuutta.

Olitpa arkkitehti, tarjouspäällikkö, jälleenmyyjä tai suunnittelija, tarkistettu 2018 BS 8300 antaa selkeät ohjeet kuulosilmukoiden varustamisesta ja asennuksesta. [Se myös vaikuttaa voimakkaasti eurooppalaisiin ja yhdysvaltalaisiin standardeihin.](#)

Yhdysvallat

- ADA-standardit

Vuoden 2010 ADA-standardien kohdassa 219 todetaan, että käytössä olevissa tiloissa tarvitaan avustavia kuuntelu-järjestelmiäviihde-, koulutus- tai kansalaistapaamisiin, jossa viestintä on olennainen osa tilaa ja äänenvahvistusta tarjotaan.





Kuulosilmukkapiste

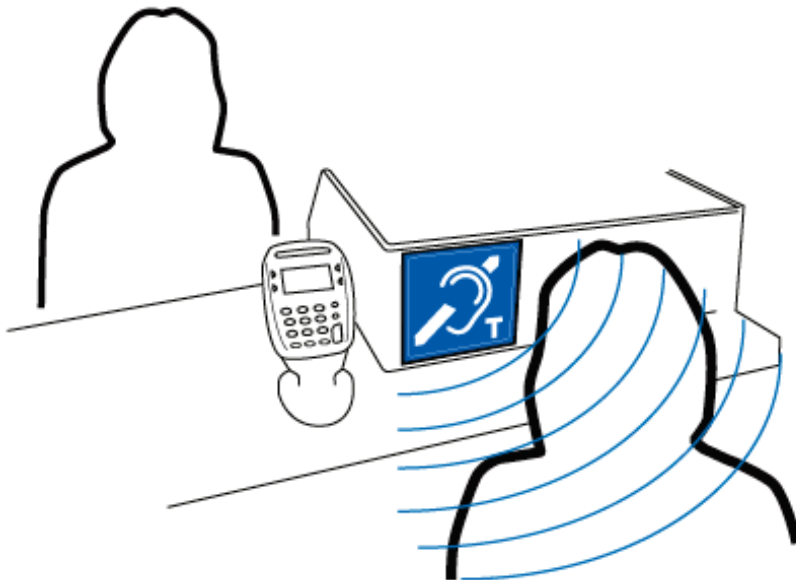


Mikä on kuulosilmukka?

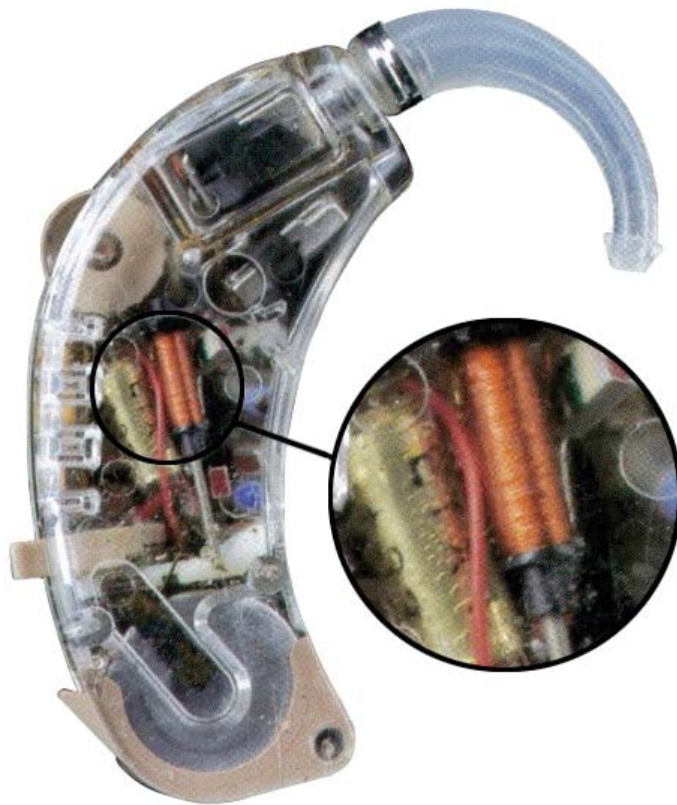


Kun kyltit osoittavat, että kuulosilmukkajärjestelmä on asennettuna, käyttäjän tarvitsee vain kääntää kuulolaite laitteen T-asentoon kuullakseen selkeästi.

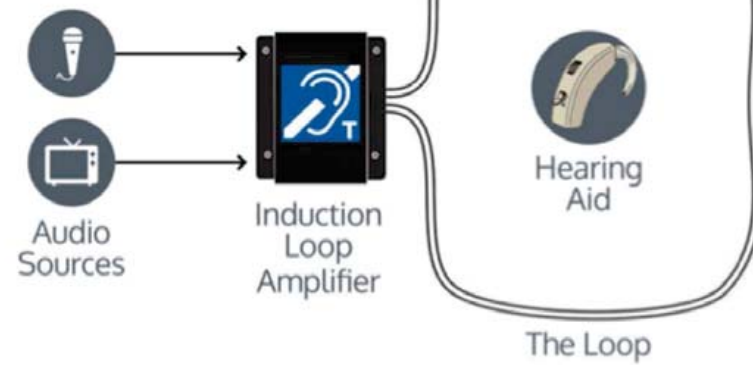
- Kuulosilmukka tarjoaa suoran linkin äänilähteeseen, kuten mikrofoni, televisio tai muu äänilähde.
- Puhe poimitaan mikrofoniin, muunnetaan magneettiseksi signaaliksi vahvistimella ja lähetetään käyttäjälle kuulosilmukkaantennin kautta.
- Sen jälkeen kuulolaitteenkela poimii magneettisen signaalin käyttäjän kuulokojeesta ja ääni voidaan kuulla selkeästi.



Mikä on kuulosilmukka?



Loop System Components



Tehostetun viestinnän avulla voit ennakoivasti :



Parantaa viestintää ja syventää asiakkaan sitoumusta



Täyttää lailliset velvollisuudet ja tehostaa sosiaalista vastuutasi



Auttaa ihmisiä tuntemaan itsensä ymmärrykseksi, mukaan otetuiksi ja tuetuiksi



Parantaa asiakaskokemusta ja tyytyväisyyttä



Houkutella uusia asiakkaita



Kannustaa brändi uskollisuuteen ja pitää asiakkaat pois kilpailijoilta



Tehostetun viestinnän avulla voit ennakoivasti :



Parantaa viestintää ja syventää asiakkaan sitoumusta



Täyttää lailliset velvollisuudet ja tehostaa sosiaalista vastuutasi



Auttaa ihmisiä tuntemaan itsensä ymmärrykseksi, mukaan otetuiksi ja tuetuiksi



Parantaa asiakaskokemusta ja tyytyväisyyttä



Houkutella uusia asiakkaita



Kannustaa brändi uskollisuuteen ja pitää asiakkaat pois kilpailijoilta

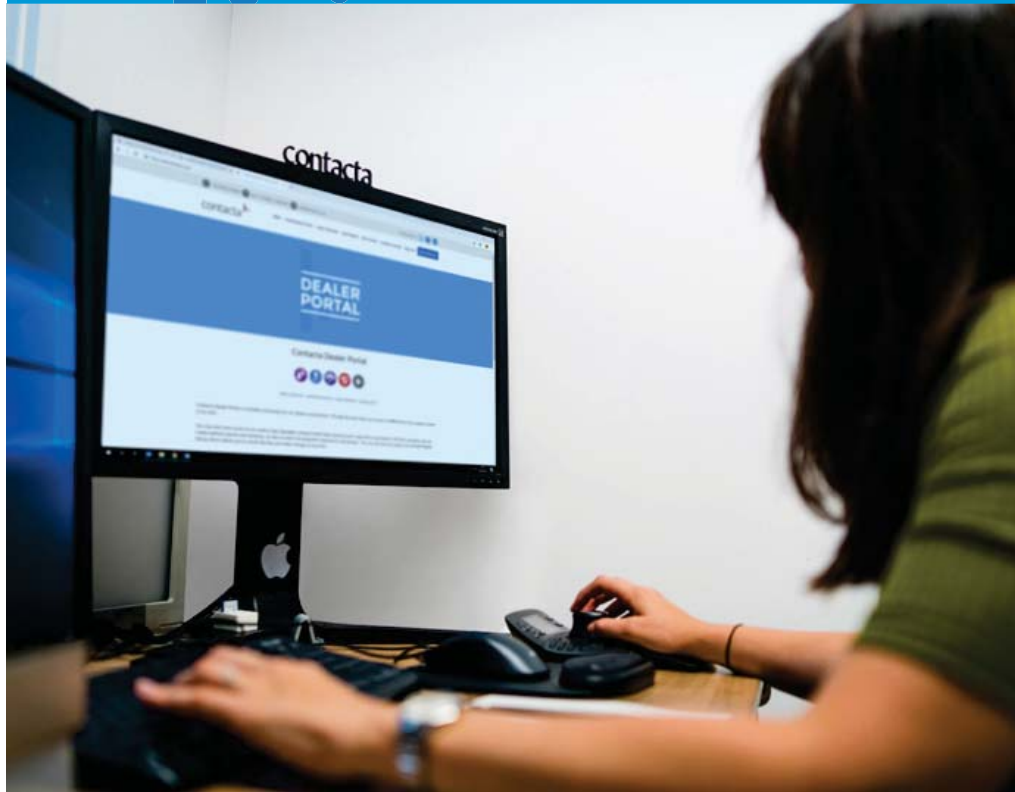




Haluamme tehdä kuulosilmukan sinulle helpoksi ratkaisuksi

- Oma suunnittelutiimimme varmistaa, että tuotteemme ovat tekniikan kärjessä.
- Teemme tiivistä yhteistyötä asiakkaiden kanssa arvioidaksemme ja kehittääksemme valikoimaamme.
- Tarvittaessa tarjoamme tehokkaita työkaluja ja yksityiskohtaista kirjallisuutta varmistaaksesi, että voit suunnitella ja asentaa kuulosilmukat yksinkertaisesti.
- Meillä on lähes viiden vuosikymmenen todellinen kenttäkokemus.
- Alan parhaan henkilöstön rekrytointi auttaa suunnittelutiimiämme säilyttämään korkeimman tason laadun ja suorituskyvyn.
- Kehitämme jatkuvasti tuotteitamme ja pidämme niitä yllä uusimman teknologian avulla parhaan vastineen tuottamiseksi siihen käytetylle rahalle.

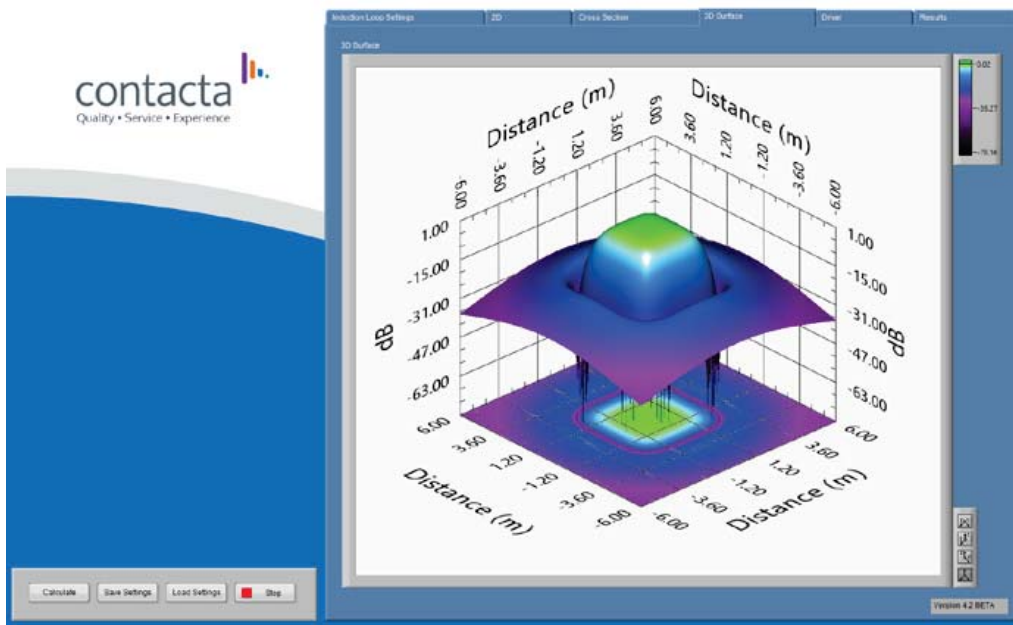




Silmukkalaskurimme on nopea ja helppo tapa laskea mitä silmukkahavvistimia ja kaapelipituuksia tarvitaan kohteeseen.

- Skaalattu kuulosilmukan esitys
- Laskee tarvittavan virran
- Valittavissa oleva metallihäviön säätö
- Laskee automaattisesti vaiheistetun silmukan

Ainutlaatuinen metallihäviölaskin mahdollistaa käyttäjän syöttää paikanpäällä otetut lukemat ja tarjoaa tarkan metallihäviötuloksen kohteeseen, jolla työskentelet.





Kuulosilmukajärjestelmien asennuksen ja huoltoliikkeen tulee hallita "asiantuntija tietämyksen" noudattaakseen BS 8300 -rakennuksien käytäntösäännöt 2018 -määräyksiä. Asiantuntevat asentajamme käyttävät erikoiskoulutustaan ja kokemusta kuulosilmukoista ottaakseen huomioon laajan määrän erilaisia tekijöitä asennuksen aikana.

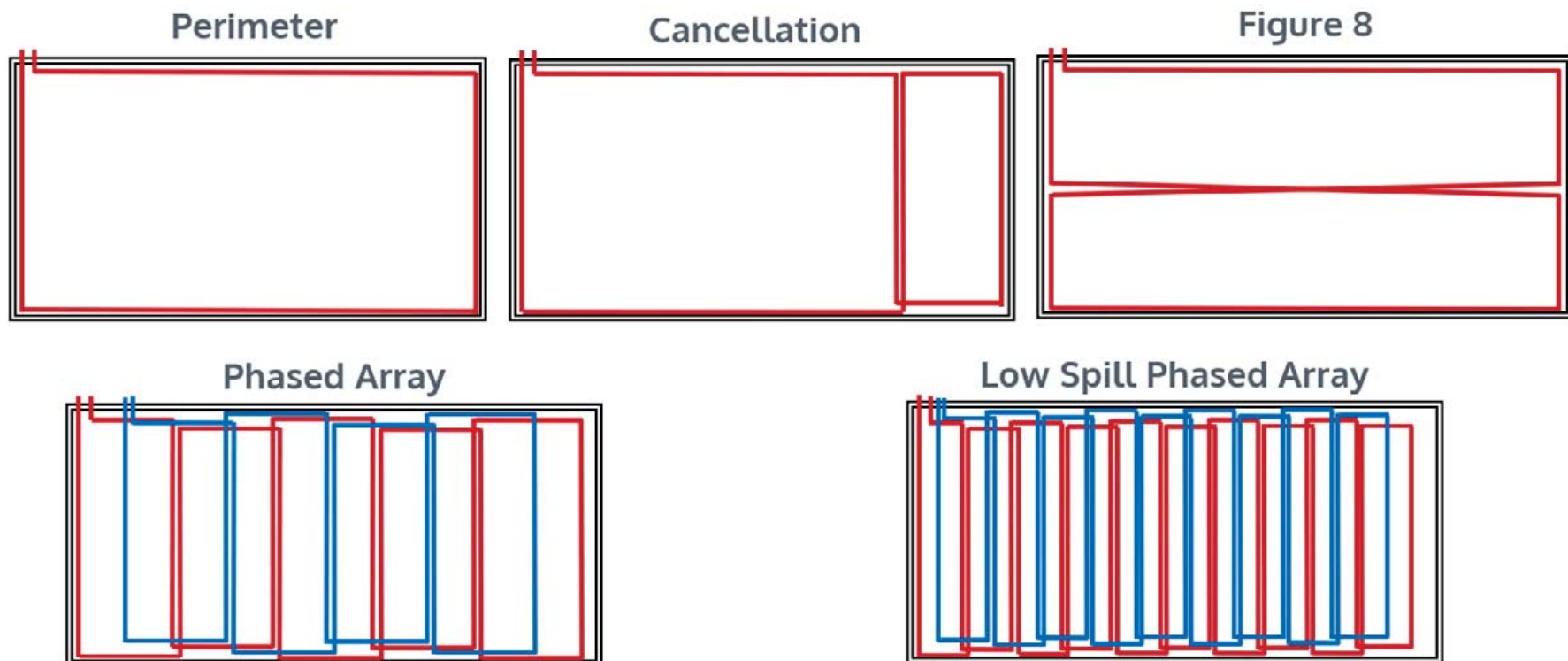
Mukaanlukien:

- Varmistettava IEC 60118-4 -standardin noudattaminen
- Mittaa metallihäviön ja häiriön vaikutus kohteessa
- Anna desibelilukemat 1-1 silmukoissa
- Määritettävä tarvittava silmukkavirta, kaapelin tyyppi, layoutti ja asennuspaikka suurille silmukoille
- Mittaukset pään korkeudelta ja loppukäyttäjältä kävelytestaus.



Suurille alueille tarkoitettuja kuulosilmukoita varten on useita toteutusmahdollisuutta, jotka tarjoavat parhaan suorituskyvyn kohteen olosuhteiden perusteella.

Suunnittelutiimimme käyttää erikoisohjelmistoja ja suorittaa mittauksia EMC:n ja metallihäviön vaikutuksesta, joka auttaa saavuttamaan parhaan silmukkaratkaisun.





Kattava koulutuksemme on tärkeä osa varmistettaessa, että kuulosilmukajärjestelmämme tarjoavat parhaan edut asiakkaillesi.

- Sertifioidut koulutustilaisuudet
- Saatavilla kaikenkokoisille ryhmille
- Joustavat seminaaripaikat
- Uusimpien työkalujen ja tekniikoiden käyttö
- Käytännön harjoitukset istuntojen aikana
- Ei paineita koulutuksessa





Ketkä ovat kouluttajia?

Seminaarit pätevät Contacta-kouluttajat, joilla on runsaasti kokemusta ja tietoa. Esitykset sisältävät sekä teoreettisia että käytännön esityksiä



Missä koulutukset pidetään?

Seminaarit voidaan järjestää Contactan päämajassa (Kentissä) tai voimme lähettää kouluttajan haluamaasi sijaintipaikkaan.





Säännöllisillä ennaltaehkäisevillä huoltokäynneillä, varmistamme, että laitteesi tarkastetaan ja huolletaan korkeiden standardiemme mukaisesti. Ennaltaehkäisevä suunniteltu huolto-ohjelmamme on tarkoitettu poistamaan kaikki epäilykset järjestelmien luotettavuudesta.

Luotat siihen, kun tiedät, että:

- Pätevät ja kokeneet asentajat tutkivat järjestelmäsi
- Voit ottaa milloin tahansa yhteyttä vikapalveluun saadaksesi taatun vastauksen jos ongelmia ilmenee
- Huoltopalvelu reagoi aina, kun ongelmia ilmenee
- Täydelliset suorituskykytesti ja käyttöönotto järjestelmällesi
- Säännöllinen huolto suojaa nostaa arvoa ja laajentaa laitteesi käyttöikää
- Varmistaa standardien täydellinen noudattamisen





Tarjoamme konsultointipalvelua
antaaksemme neuvoja seuraavissa asiois-
sa:

- Tekniset neuvot
- Tuotteet
- Tekniset tiedot
- Standardit
- Käytännön harjoittelu
- Toteutus
- Koulutus





Esimerkkikohteita



Esittelykohteet: 1-1 kuulosilmukat



National Trust – paikkoja ja tiloja kaikille.



Autamme Asdaa tulemaan markkinajohtajaksi supermarketista ostoksia tekeville kuulovammaisille asiakkaille.



11 000 kuulosilmukkaa seitsemässä kuukaudessa – kattava kokonaispalvelu Tescolle.



Edmontonin kansainvälinen lentoasema haluaa olla eniten saavutettavissa oleva Kanadassa.



Esittelykohteet: Suuren tilan kuulosilmukat



Muutetaan Devonshire Park Theaterin teatterivieraiden kuuntelukokemusta



Oikean määrityksen saaminen – Yehudi Menuhin School



Kuulen jokaisen sanan Vapaudenpatsaan museossa.



Täydellinen silmukakattavuus yhdysvaltalaisen "megakirkon" seurakunnalle.



Esittely: Ikkunapuhelijärjestelmä



Parempi puheenselkeys Englannin kansallisen jalkapallostadionin lippupisteissä.



Miljoona matkustajaa kommunikoi paremmin Bangkokin Skytrain-asemilla.



Thorpe Park parantaa saavutettavuutta ja asiakaspalvelua.

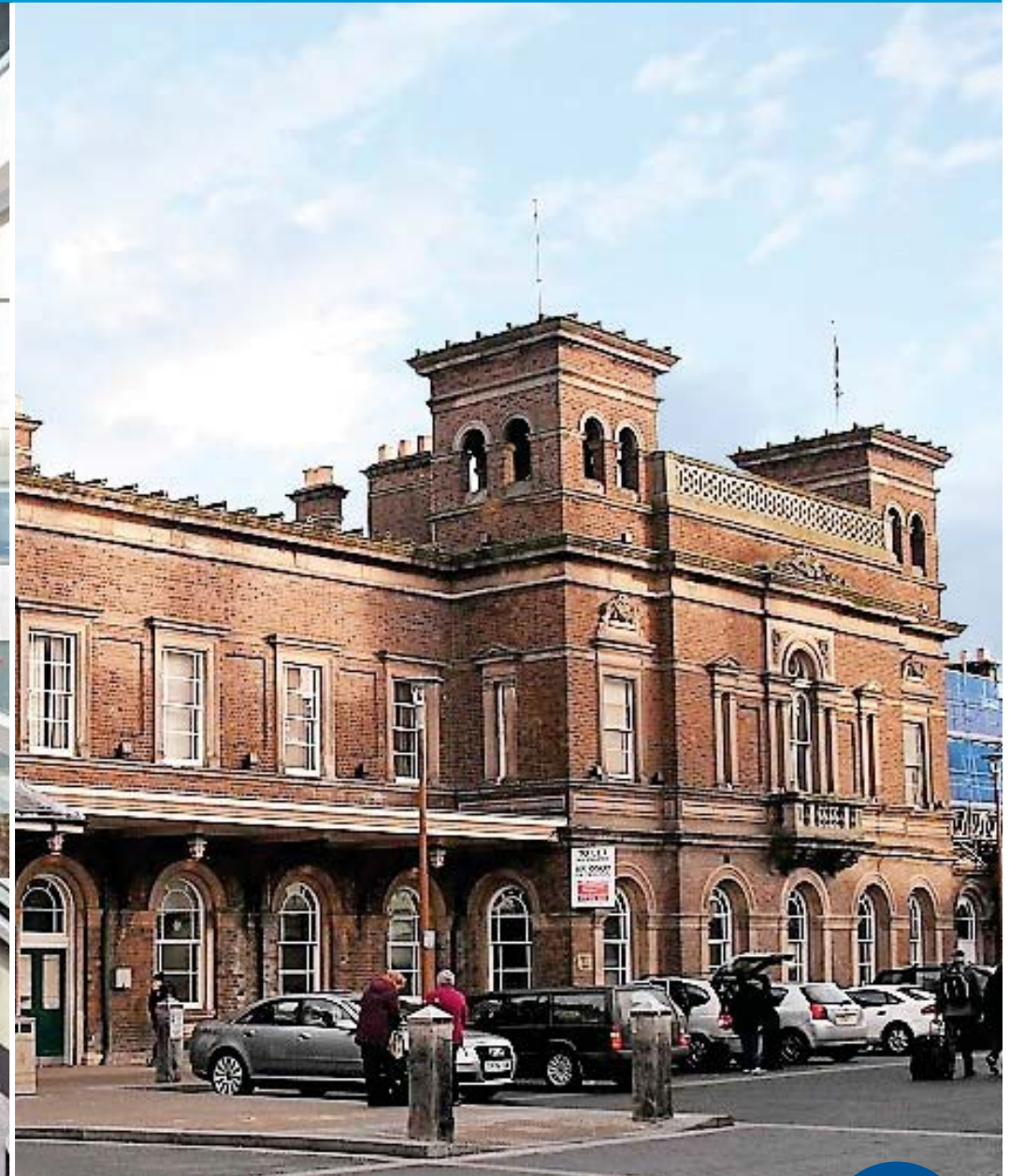


Viestintä parempaa miljoonan asiakkaan kanssa Dublinin eläintarhassa.





Contacta RF-järjestelmät tekevät uudesta Scania GB -pääkonttorista täysin kuulovastaanottimilla saavutettavan.



Räätelöity ratkaisu Chesterin asemalle



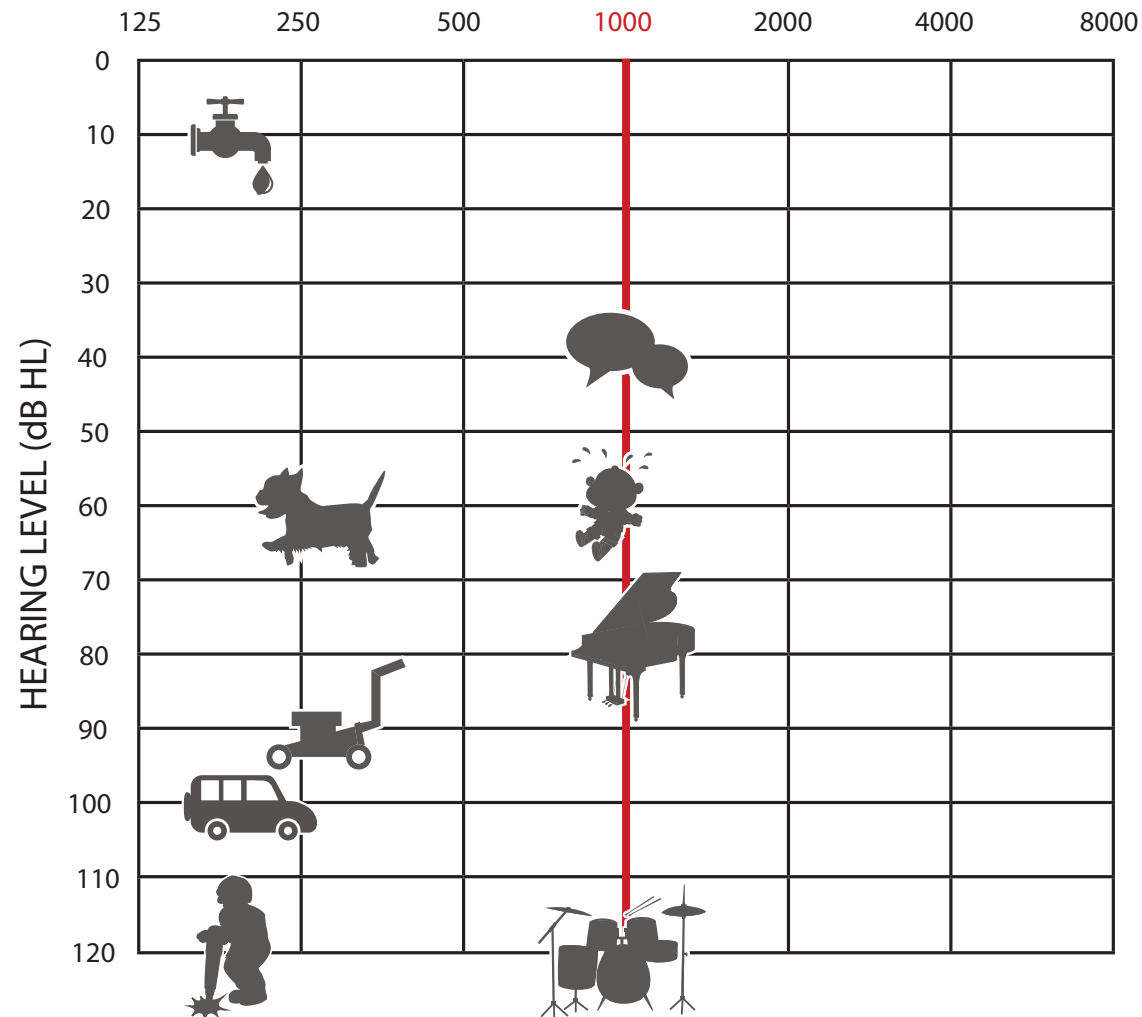


Faktat & Luvut



Audiogrammi tutuista äänistä

TAAJUUS SYKLEINÄ SEKUNNISSA





PERFECT HEARING LOOKS LIKE THIS.

IMPAIRED HEARING LOOKS LIKE THIS.

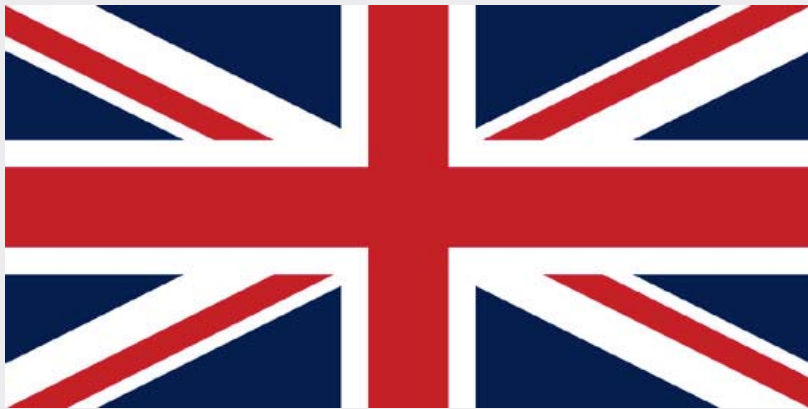
Kuulon menetys ja sen syyt

Useimmissa maissa on voimassa lainsäädäntöä ja standardeja, jotka suojelevat vammaisia ihmisiä syrjinnältä ja varmistavat tuotteiden ja palvelujen saatavuus.

Myös kuulovammaisten ihmisten tarpeiden täyttäminen osoittaa hyvää liikemiestajua, koska väestö ikääntyy, kuulon aleneman esiintyvyys kasvaa.

- Kuulonalenemistään on kahta päätyyppiä.
- Sensorineuraalinen kuulonalenema, joka johtuu vauriosta karvasoluissa sisäkorvan sisällä tai vaurioita kuulohermossa tai molempia. Tämän tyyppinen kuulonalenema on pysyvä, mutta sitä voidaan usein hoitaa kuulokojeilla.
- Ikään liittyvä sisäkorvan vaurio on suurin yksittäinen syy kuulon heikkenemiseen
- Johtava kuulonalenema tapahtuu, kun tukos, kuten korvavaha, estää äänen kulkeutumisen ulkopuolelta sisäkorvaan. Tämä voi olla väliaikaista tai pysyvää.
- On mahdollista saada molemmat kuulonaleneman tyypit.





Iso-Britannia

- Yksi viidestä aikuisesta Yhdistyneessä kuningaskunnassa – yli 12 miljoonaa ihmistä – elää yli 25 dBHL kuulonaleneman kanssa
- Vuoteen 2035 mennessä RNID arvioi tämän luvun nousevan noin 14,2 miljoonaan.
- Iso-Britanniassa on vähintään 50 000 kuuroa lasta
- Yli 40 %:lla yli 50-vuotiaista ihmisistä on kuulovaurioita, joka nousee yli 70%:n ihmisistä 70-vuotiaana.
- Yhdistyneessä kuningaskunnassa asuu 7,1 miljoonaa aikuista, joilla on tinnitus.
- Kuulon heikkeneminen voi lisätä dementiaa riskiä viisin kertaiseksi, mutta todisteet viittaavat myös siihen, että kuuloapuvälineet voivat vähentää näitä riskejä.
- Paljon useammat ihmiset voisivat hyötyä kuulokojeista kuin tällä hetkellä – vain noin 40 prosentilla ihmisistä, jotka tarvitsevat kuulolaitetta, on sellainen.





Yhdysvallat

- Arviolta 48 miljoonalla amerikkalaisella on jonkin asteista kuulon heikkenemisestä.
- Ne, joilla on kuulon heikkeneminen ja ovat ilman kuulolaitteita, ansaitsivat keskimäärin 20 000 dollaria vähemmän vuodessa kuin ne, jotka käyttivät kuuloa apuvälineitä tai sisäkorvaistutteita.
- Vain yksi viidestä ihmisestä, joka hyötyisi kuuloapulaitteesta vai käyttää sitä.





- Maailman terveysjärjestön mukaan joka viides ihminen ympäri maailmaa kärsii kuulovauriosta.
- Vuoteen 2050 mennessä ennustetaan olevan lähes 2,5 miljardia ihmistä, joilla on jonkinasteista kuulon heikkenemistä.
- Kuulon heikkeneminen voi johtaa sosiaalisesta vetäytymiseen ja tilanteisiin, kuten emotionaalinen ahdistus ja masennus.
- Tutkimukset osoittavat, että se lisää yksinäisyyden riskiä, mutta vain niille, jotka eivät käytä kuulokojeita. 3/4 vammaisesta on kävellyt pois yrityksistä vammaistietoisuuden puutteen ja huonon palvelu vuoksi.
- Yli 40 %:lla yli 50-vuotiaista on kuulon heikkeneminen, joka nousee 70 prosenttiin yli 70-vuotiaista.
- Jopa lievä kuulon heikkeneminen voi aiheuttaa lapsen kadottavan jopa 50 % luokkahuoneen keskustelusta.
- Noin 1/5...